



WUTRA
LOGISTICS

Wutra Logistics B.V.
Vijzelmolenlaan 1
3447 GX Woerden
The Netherlands

Tel: +31(0)348 820 960
Fax: +31(0)348 434 105

www.wutralogistics.com

Algemene voorwaarden Wutra Logistics B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan :

-Wutra	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Wutra Logistics B.V. statutair gevestigd te Woerden aan de Vijzelmolenlaan 1, 3447 GX, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61737046 uitsluitend handelend als expediteur
-Opdrachtgever	De natuurlijke of rechtspersoon, dan wel rechtsopvolger, waarvoor Wutra offertes werkzaamheden en/of diensten verricht
-Zending	De te <i>doen laten</i> vervoeren goederen
-Offerte	Schriftelijke/digitale aanbieding
-Overeenkomst	de tussen Wutra en Opdrachtgever gesloten schriftelijke/digitale overeenkomst, danwel de door Opdrachtgever voor Akkoord getekende schriftelijke/digitale offerte/aanbieding van Wutra voor het <i>doen laten</i> vervoeren van goederen alsmede het organiseren van de gerelateerde zaken
-Voorwaarden	de algemene voorwaarden Wutra Logistics B.V., hierna verder beschreven

Artikel 2 – Werkingssfeer

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Wutra en (potentiële) Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk en schriftelijk is afgeweken
- 2.2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij door Wutra expliciet van de hand gewezen
- 2.3 Wutra behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden in werking binnen 28 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan Opdrachtgever
De laatste versie **1.05** van de Voorwaarden zijn ook op de website www.wutralogistics.com gepubliceerd en gratis te downloaden.
- 2.4 Op diensten die Wutra als expediteur verricht voor Opdrachtgever, is laatste versie van de Nederlandse Expeditievoorwaarden van toepassing, met uitzondering van het bepaalde in artikel 23 van die voorwaarden. Deze Nederlandse Expeditievoorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.fenex.nl
- 2.5 Op alle werkzaamheden van Wutra is het Nederlands recht van toepassing, inclusief geschillen die verband houden met de Overeenkomst
- 2.6 In geval van tegenstrijdigheden tussen de Voorwaarden en de Nederlandse Expeditievoorwaarden, prevaleert de Voorwaarden zoals hier beschreven

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Alle door Wutra aangeboden offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op de gegevens die door Opdrachtgever zijn verstrekt, tenzij dit expliciet anders in de offerte vermeld is
- 3.2 Offertes zijn geldig maximaal 30 dagen na dagtekening tenzij schriftelijk/digitaal anders is vermeld
- 3.3 Een door Opdrachtgever geaccordeerde offerte welke schriftelijk/digitaal door Wutra ontvangen is, wordt automatisch omgezet in een overeenkomst
- 3.4 De overeenkomst geeft de volledige en juiste inhoud weer tussen Opdrachtgever en Wutra
- 3.5 Door het verstrekken van de opdracht door Opdrachtgever zijn automatisch de Voorwaarden van toepassing inclusief toekomstige overeenkomsten, ook wanneer de opdracht nog niet bevestigd is door Wutra
- 3.6 Alle tarieven zijn in euro's exclusief BTW, (lokale) belastingen, toeslagen, heffingen en verzekeringen, tenzij schriftelijk/digitaal anders is vermeld
- 3.7 Indien van lokale overheidswege extra heffingen worden opgelegd, is Wutra gerechtigd om deze heffingen door te belasten aan Opdrachtgever
- 3.8 Alle door Wutra afgegeven offertes en overeenkomsten zijn onder voorbehoud van tyfouten
- 3.9 Transittijden zoals vermeld in de offerte en opdrachtbevestiging zijn indicatief, is geen garantie en gebaseerd op normaal/gebruikelijk verloop.
- 3.10 Doorlooptijden zijn gebaseerd op 5 daagse werkdagen, waarbij dag van belading niet meegeteld wordt. Rijverboden op de route zijn niet meegenomen in de doorlooptijden, tenzij anders aangegeven wordt.
- 3.11 Voor zendingen, niet zijnde vrije EU-handelsgoederen oftewel douanegoederen, zijn de tarieven exclusief kosten uitklaring & inkleding
- 3.12 Controles door overheidsinstanties op de route kunnen vertragend werken en eventuele kosten voor inspecties (zoals fytosanitaire kosten) zijn voor rekening opdrachtgever
- 3.13 Opdrachtgever is gehouden om correcte informatie te verschaffen aan Wutra aangaande de leveringscondities/incoterms (versie 2020) met ontvanger

Artikel – 4 Laad- en loswerkzaamheden

- 4.1 Alle tarieven zijn gebaseerd op bereikbaarheid van het laad en losadres met een internationale trekker met huiftrailer zonder laad/losklep (trekker-trailer)
- 4.2 Alle tarieven zijn gebaseerd op de standaard openingstijden tussen 08.00 en 17.00 uur lokale tijd, tenzij anders overeengekomen. Indien er binnen de standaard openingstijden, danwel de overeengekomen tijden niet geladen danwel gelost kunnen worden, dan zullen deze kosten doorbelast worden aan Opdrachtgever
- 4.3 Voor tijdslevering met een tijdsvenster korter dan 5 uur geldt een toeslag
- 4.3 Laad en losmiddelen zijn niet bij het voertuig aanwezig en dienen op de laad/los locaties zelf voorhanden te zijn
- 4.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het organiseren van belading en lossing van de zending. Bereidheid van de chauffeur om te assisteren bij laden/lossen heeft geen invloed op de verantwoordelijkheid omtrent schade en juistheid van de zending
- 4.5 Voor een zending met een laad/losklep geldt een toeslag. Maximale gewicht per ladingdrager 1.000kg
- 4.6 Voor ondeelbare lading langer dan 2,40 meter geldt een toeslag



WUTRA
LOGISTICS

Wutra Logistics B.V.
Vijzelmolenlaan 1
3447 GX Woerden
The Netherlands

Tel: +31(0)348 820 960
Fax: +31(0)348 434 105

www.wutralogistics.com

- 4.7 De goederen dienen deugdelijk verpakt te zijn op pallets, zonder overhangende delen met ladingzekeringsmogelijkheden. Tevens dient elke ladingdrager voorzien te zijn van een label op de buitenzijde van de goederen, met daarop de gegevens van de afzender en ontvanger. Indien de afmetingen niet overeenkomen met de palletmaten door overhangende delen, gelden de afmetingen inclusief stuwageverlies als betalend tarief en zullen deze als extra kosten doorbelast worden
- 4.8 Indien er minder laadruimte geladen wordt dan de Overeenkomst vermeldt en nadat Opdrachtgever dit bevestigd heeft, wordt de gereserveerde laadruimte afgerekend.
- 4.9 Voor het laden/lossen van de goederen van een complete zending, zijnde 13,6 laadmeter, is 2 uur vrij (laden/lossen) inbegrepen. Voor deelladingen vanaf 3 laadmeter, is 1 uur vrij (laden/lossen) inbegrepen. Voor deelladingen minder dan 3 laadmeter is 30 minuten vrij (laden/lossen) inbegrepen. Bij overschrijding van deze tijd, wordt de extra tijd tegen een tarief van 50,- euro per uur na rato doorbelast aan Opdrachtgever.
- 4.10 Wutra is niet aansprakelijk voor schade aan de goederen als gevolg van ondeugdelijke verpakking en stuwning
- 4.11 Wutra is niet aansprakelijk voor verlies, schade of vertraging als gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Wutra, waaronder weersinvloeden, controles vanuit overheidswege, brand oorlogs- en stakersrisico, diefstal/braak/brand, brug/tunnel/ferry blokkades
- 4.12 Opdrachtgever zal de wettelijke bepalingen omtrent maximale laad- en asgewichten naleven en draagt zorg voor een juiste gewichtsverdeling van de zending. Opdrachtgever vrijwaart Wutra van de gevolgen/ schade door het ontstaan van overbelading veroorzaakt door de handelwijze van het door opdrachtgever georganiseerde laadpersoneel
- 4.13 Opdrachtgever vrijwaart Wutra te allen tijde voor aanspraken opgelegd van overheidswege inzake douaneformaliteiten, zoals accijnzen, belastingen, douanerechten, tenzij Opdrachtgever aantoont dat er sprake is van opzet danwel grove schuld van Wutra
- 4.14 Wutra is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade
- 4.15 Wutra accepteert geen palletruil op laad/loslocatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen

Artikel -5 Gevaarlijke stoffenzending/ ADR

- 5.1 Voor zendingen met gevaarlijke stoffen(ADR) dient Opdrachtgever de relevante informatie te verstrekken zoals UN-Nummer, ADR klasse, stofnaam en verpakkingsgroep
- 5.2 Ook zendingen met gevaarlijke stoffen(ADR) onder de 1.000 punten of LQ (Limited Quantities) zijn, voor bestemmingen waarvoor een zeedienst/ferry gebruikt wordt, ADR zending
- 5.3 Voor bestemmingen waarvoor een zeedienst/ferry gebruikt wordt, dient door Opdrachtgever een correct ingevulde DGD te overleggen te worden, die met de vrachtpapieren de zending begeleidt
- 5.4 Opdrachtgever draagt zorg voor de juiste stuwning, etikettering en belading conform de wettelijke bepalingen
- 5.5 Opdrachtgever zal Wutra vrijwaren voor alle kosten en gevolgschade, indien de zending niet conform de wettelijke eisen voldoet, danwel door onvolledige onjuiste/onvolledige informatie/documentatie
- 5.6 Voor ADR zendingen geldt een toeslag

Artikel – 6 Douanewetgeving import/export, directe vertegenwoordiging

- 6.1 Indien de zending, niet zijnde vrije EU-handelsgoederen, betreft, is Opdrachtgever gehouden de juiste documentatie te verstrekken aan Wutra
- 6.2 Opdrachtgever/Exporteur is aangever van de zending en is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangifte en voor het nakomen van de verplichtingen die met de aangifte samenhangen
- 6.3 Wutra zal, indien overeengekomen in de overeenkomst, als directe vertegenwoordiger van opdrachtgever, aangiften indienen tbv (weder)uitvoer/invoer
- 6.4 Opdrachtgever zal ten behoeve van directe vertegenwoordiger een getekende en gestempelde machtiging naar waarheid overleggen aan Wutra
- 6.5 Bij zendingen, niet zijnde vrije EU-handelsgoederen oftewel douanegoederen, is Wutra niet aansprakelijk voor aanzuivering van documenten en vrijwaart Opdrachtgever Wutra voor alle schade en kosten

Artikel – 7 Betalingscondities & Verzekering

- 7.1 Betaling van facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden
- 7.2 Facturering zal digitaal geschieden zonder vrachtbrief en kan op verzoek worden opgevraagd, maar heeft geen invloed op de betalingstermijn
- 7.3 Wutra accepteert geen eenzijdig opgelegde betalingstermijn door Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk/digitaal overeengekomen
- 7.4 Reclamaties dienen, schriftelijk/digitaal met reden en bewijsstukken/documentatie, binnen 8 dagen na factuurdatum kenbaar gemaakt te worden aan Wutra, maar deze schorten de betalingsverplichting aan Wutra niet op
- 7.5 Indien er binnen 8 dagen geen reclamatie is ingediend door Opdrachtgever bij Wutra, geldt de wettelijke vaststelling dat de uitvoering van de overeenkomst en inhoud van de factuur akkoord is bevonden door Opdrachtgever
- 7.6 Wanneer opdrachtgever de factuur niet binnen de in lid 7.1 genoemde danwel schriftelijke/digitale overeengekomen betalingstermijn heeft voldaan, is opdrachtgever in verzuim, zonder dat hiervoor enige voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 7.7 Indien lid 7.6 van toepassing is, is Opdrachtgever vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente aan Wutra verschuldigd totdat de algehele voldoening ontvangen is door Wutra
- 7.8 Opdrachtgever is niet gerechtigd om betalingsverplichtingen op te schorten danwel te verrekenen
- 7.9 Wutra verzorgt standaard geen goederenverzekering tijdens het transport. De CMR-condities zijn, tijdens het transport van toepassing
- 7.10 Opdrachtgever garandeert dat de waarde van de zending niet meer dan 50.000 euro bedraagt. Indien de waarde van de zending hoger dan 50.000 euro is, dient Opdrachtgever dit schriftelijk bij offerte/overeenkomst aan Wutra mede te delen, waarna in onderling overleg overeengekomen wordt of er een aanvullende verzekering afgesloten moet worden



WUTRA
LOGISTICS

Wutra Logistics B.V.
Vijzelmolenlaan 1
3447 GX Woerden
The Netherlands

Tel: +31(0)348 820 960
Fax: +31(0)348 434 105

www.wutralogistics.com

Artikel – 8 Annulering

- 8.1 Ingeval van annulering of uitstel van de Overeenkomst door Opdrachtgever de dag voorafgaande van belading na 14 uur Nederlandse tijd, is Wutra gerechtigd om 70% van de overeengekomen vrachtprijs aan Opdrachtgever te belasten
- 8.2 Ingeval van annulering of uitstel van de Overeenkomst door Opdrachtgever op de dag van belading, is Wutra gerechtigd om 100% van de overeengekomen vrachtprijs aan Opdrachtgever te belasten

Artikel – 9 Standaardafmetingen

Wutra hanteert de volgende standaarden :

- | | | | |
|--------------------|------------------|----------|----------------|
| • Europallet | 120x80x240 cm | 700kg | 0,4 laadmeter |
| • Blokpallet | 120x100x240 cm | 875kg | 0,5 laadmeter |
| • Laadmeter | 100x240x240 cm | 1.750kg | 1,0 laadmeter |
| • 1m3 | 100x100x100 cm | 333kg | |
| • Oplegger/trailer | 13600x240x240 cm | 24.000kg | 13,6 laadmeter |

- Pallets zijn niet stapelbaar tenzij anders overeengekomen
- De zending betreft standaard ongevaarlijke handelsgoederen deugdelijk verpakt op pallets

Artikel – 10 Vertrouwelijkheid

Wutra zal alle informatie van Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en deze enkel met degenen delen, die deze gegevens nodig hebben ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal alle offertes en overeenkomsten vertrouwelijk behandelen en niet delen met derden